

- INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS -

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad: **TERMOFEET, S.L.**—CIF: B86546108

Dirección postal: C/RIO JARAMA nº28 – C.P.28970 – HUMANES DE MADRID (MADRID)

Teléfono: 911254773

Correo electrónico: ortesisplantaes@termofeet.com

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Tratamos la información que nos facilitan los Clientes con el fin de llevar a cabo la gestión del servicio contratado.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual con el Cliente y éste no hubiera solicitado su supresión, conservándose una copia, con los datos debidamente bloqueados, en caso que puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de los servicios prestados o que dicha conservación sea obligatoria en cumplimiento de cualquier norma, y a éstos solos efectos.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución del contrato de servicios fundamentada en los términos y condiciones que constan en el mismo.

La oferta prospectiva o comercial de productos y servicios está basada en el consentimiento solicitado, sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione la ejecución del contrato de servicios.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos se comunicarán a gestorías que nos realizan los trámites fiscales, a empresas de mantenimiento informático, a profesionales autónomos que trabajan en nuestras instalaciones y a otras empresas del grupo TERMOFEET con fines administrativos internos, y/o para la propia prestación del servicio.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

El Cliente tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que les conciernan, o no. Las personas interesadas tienen derecho a si acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que motivaron su recogida.

En determinadas circunstancias, el Cliente podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos bloqueados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, el Cliente podrá oponerse al tratamiento de sus datos, en cuyo caso dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Además de los derechos anteriores, el Cliente también tendrá el derecho de portabilidad, el derecho a retirar el consentimiento y el derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control. El Cliente dispone de la información necesaria en www.agpd.es

Podrá ejercitar materialmente sus derechos aportando copia de su DNI o documento oficial que le identifique, mediante el envío de un mail a ortesisplantaes@termofeet.com o por correo postal dirigiéndose a **C/ RIO JARAMA, Nº 28 28970 HUMANES DE MADRID (MADRID)**.

¿Cómo hemos obtenido sus datos?

En su mayoría, los datos personales que tratamos proceden de la información facilitada por el Cliente.

Las categorías de datos que se tratan son:

- Datos identificativos
- Dirección postal o electrónica
- Datos económicos
- Información comercial

No se tratan categorías de datos especialmente protegidos